

Faits intéressants

1. Les véhicules d'aujourd'hui sont plus avancés en matière technologique que jamais auparavant. Les dispositifs de sécurité comme l'électro-stabilisateur programmé, les capteurs de collision et la surveillance des angles morts permettent de vous sentir en sécurité. La navigation 3D, les systèmes de commande vocale mains libres et les systèmes de contrôle du climatiseur électronique à deux zones permettent de rester connecté et confortable. Les plans de protection Mopar offrent une couverture de tranquillité d'esprit pour tous les systèmes technologiques avancés de vos véhicules.
2. Les véhicules d'aujourd'hui peuvent contenir jusqu'à 50 microprocesseurs qui communiquent sur les réseaux internes numériques à haute vitesse de votre véhicule. Les techniciens modernes doivent disposer des outils et de la formation pour interpréter ce que dit votre voiture. Les techniciens expérimentés de l'usine Mopar parlent la même langue que votre voiture.



† À propos de Mopar

Utilisé pour la première fois dans les années 1920 pour décrire le bras des pièces et des services de FCA US LLC, le terme Mopar (raccourci désignant les pièces du moteur) devint très vite un synonyme de performance automobile et de prouesse de course. Les pièces automobiles Mopar sont prisées par les passionnés de l'automobile dans le monde entier et sont utilisées exclusivement pour l'ensemble des réparations de véhicules FCA Canada Inc.

Vous êtes maître de votre voiture, et non l'inverse.

Cette brochure est à titre indicatif. Tous les détails sont fournis dans les modalités des plans. FCA Canada Inc. se réserve le droit de changer ou d'interrompre les plans ou de modifier la tarification sans préavis et sans encourir aucune obligation.

© Mopar est une marque déposée du groupe FCA US LLC, utilisée sous licence.

SVD252F (03/15)



Le quotidien ne vous laisse pas de répit. Vous êtes constamment occupé. Que vous transportiez vos enfants de l'école à leurs activités ou que vous soyez coincé dans les embouteillages, vous n'avez pas une minute pour vous, et encore moins pour votre voiture.

C'est peut-être pourquoi l'entretien régulier des véhicules tombe souvent à l'eau. Après tout, c'est facile de reporter un entretien planifié quand vous devez faire face à une journée de plus en plus mouvementée.

« Qu'est-ce que ce témoin sur mon tableau de bord? Est-ce que j'ai manqué mon dernier rendez-vous d'entretien? » En vous disant que ce n'est probablement rien d'important, mais vous n'avez pas l'esprit tranquille.



Les contrats de service FCA Canada Inc. proposent une nouvelle génération de couverture : des plans qui répondent à vos besoins uniques et quotidiens en matière automobile, vous permettant de conduire dans un confort maximum et en toute sécurité.

Mais cela pourrait être mieux, bien mieux.

Un contrat d'entretien FCA Canada Inc. vous permet de bénéficier de l'attention supplémentaire que vous méritez. Bien qu'il ne puisse contrôler ni l'inflation ni l'évolution du prix de l'essence, le contrat d'entretien pour nouveaux véhicules FCA Canada Inc. peut vous protéger contre l'augmentation des coûts d'entretien et de réparation. Il peut également être intégré à vos versements ordinaires afin d'en répartir les coûts sur toute la période de propriété. Sans oublier que tous les entretiens et toutes les réparations prises en charge sont effectués avec des pièces Mopar[†] d'origine.

Les contrats de service FCA Canada Inc. nous permettent de rester en contact avec vous, notre fidèle client, pendant que nous essayons d'améliorer encore plus votre prochain véhicule.

Tirez le maximum du service client.

Bien que la garantie du fabricant soit complète, elle n'est pas toujours adaptée aux besoins de chacun et elle ne couvre pas les frais d'entretien régulier nécessaires au maintien des performances de votre véhicule.

Un contrat de service des véhicules neufs FCA Canada Inc. permet de personnaliser votre garantie à compter de la livraison. Ce contrat continue après l'expiration de la garantie du constructeur.

Les véhicules d'aujourd'hui sont différents. Ils consomment moins de carburant et sont avancés sur le plan technologique. L'innovation a accéléré le développement de pièces complexes conçues pour fonctionner ensemble. Une simple réparation peut se traduire par une vérification du système complet.

Comparaison des frais de réparation

Historiquement, nos frais de réparation automobile ont augmenté chaque année. Le tableau suivant indique les frais éventuels des réparations sans contrat de service FCA Canada Inc.

COMPOSANT	2014	2017	2020
Révision ou remplacement du moteur	7 650 \$	8 359 \$	9 134 \$
Révision ou remplacement de la transmission	8 127 \$	8 881 \$	9 705 \$
Climatiseur (compresseur)	907 \$	991 \$	1 083 \$
Module de commande fonctionnel	608 \$	664 \$	726 \$
Moteur de glaces à commande électrique	262 \$	286 \$	313 \$

Les prix peuvent différer. Le coût d'une seule réparation peut facilement dépasser le montant de votre contrat d'entretien pour véhicule neufs FCA Canada Inc. Le coût pour 2017 et 2020 a été obtenu en ajoutant une augmentation de l'IPC de 3% à chaque année.

Couverture des composants

Le contrat d'entretien pour nouveaux véhicules FCA Canada Inc. vous offre la couverture des composants du non-groupe motopropulseur et du groupe motopropulseur suivants :

- Moteur
- Transmission
- Composants électriques
- Direction
- Traction avant et propulsion
- Quatre roues motrices (4 x 4)
- Transmission intégrale
- Freins antiblocage (ABS)
- Systèmes de refroidissement et d'alimentation du moteur
- Climatisation et chauffage
- Suspensions avant et arrière

1 AN	2 ANS	3 ANS	4 ANS	5 ANS	6 ANS	7 ANS
La garantie d'usine du groupe motopropulseur de 5 ans ou 100 000 km* couvre les principaux composants du groupe motopropulseur					Couverture étendue du groupe motopropulseur	
La garantie d'usine de base de 3 ans ou 60 000 km* couvre les composants montés en usine				Couverture étendue des composants de non-groupe motopropulseur		

* Selon la première éventualité. Calcul effectué à partir de la date de début de la garantie du véhicule (la date de mise en circulation originale du véhicule) et du kilométrage zéro.

Caractéristiques et avantages supplémentaires :

- Assistance routière disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an dans l'ensemble du pays pour la durée du plan incluant le remorquage au concessionnaire FCA Canada Inc. le plus proche et un changement d'urgence de pneu en cas de crevaison
- Indemnité de location de voiture à chaque fois qu'un composant couvert tombe en panne et que le véhicule est gardé jusqu'au lendemain
- Aucune franchise
- Service à l'échelle nord-américaine
- Transférable sans aucun frais
- Augmente la valeur de revente
- Aucun engagement pendant 60 jours
- Planification du déplacement
- Interruption du voyage
- Interruption de voyage : remboursement des frais d'hébergement, de repas ou de voyage de retour

Communiquez avec le responsable commercial FCA Canada Inc. pour obtenir tous les détails à l'égard de cette couverture complète.